

SUBSCRIPTION
GOLD SUPPORT



Business doesn't take a time-out.



Autodesk
Value Added Reseller

Keep things running.

Subscription Gold Support verleent u de hulp die u nodig heeft in een snelle zakelijke wereld die geen ruimte laat voor productiviteitsverlies. Uitgevoerd door de NedGraphics Experts op het gebied van Autodesk software, geeft Subscription Gold Support u de hoogste standaard van expertise voor een adequate, professionele manier van technische support. De Support Desk wordt bemand door medewerkers met jarenlange praktische ervaring, in de wereld van Autodesk software. Onze Subscription Gold Support doelstelling is ongeëvenaarde support te leveren, ten behoeve van uw succes.

Subscription Gold Support

Subscription Gold Support is bedoeld voor organisaties die telefonische support verlangen gedurende werkuren van maandag tot en met vrijdag. U krijgt toegang tot onze betrouwbare technische expertise per Autodesk product. U kunt uw supportvragen online monitoren en ten behoeve uw support management rapportages genereren.

De beste Return On Investment (ROI)

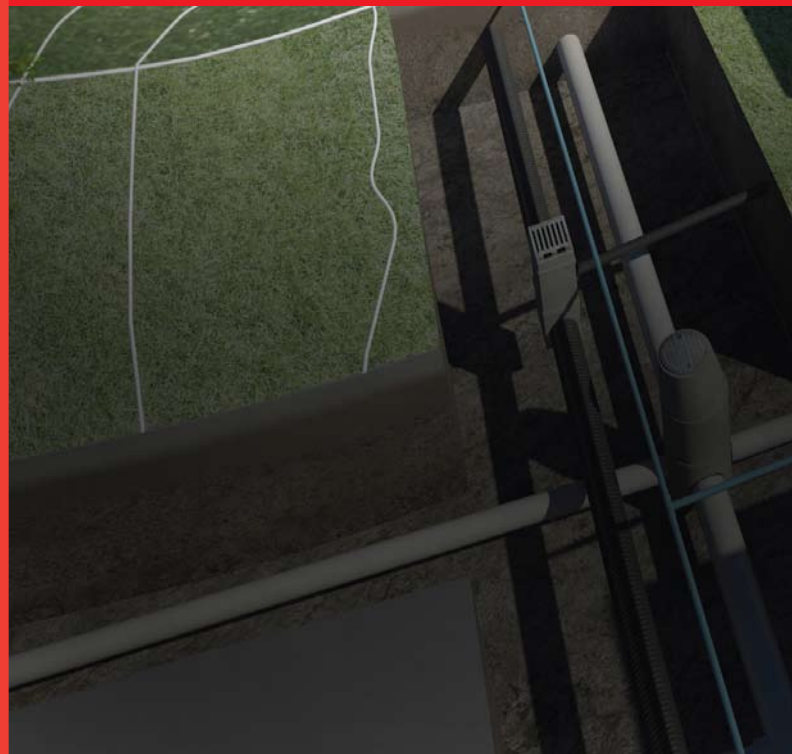
Haal het optimale uit uw software investering. Subscription Gold Support houdt u continu up to date op het gebied van uw bedrijfskritische Autodesk toepassingen.

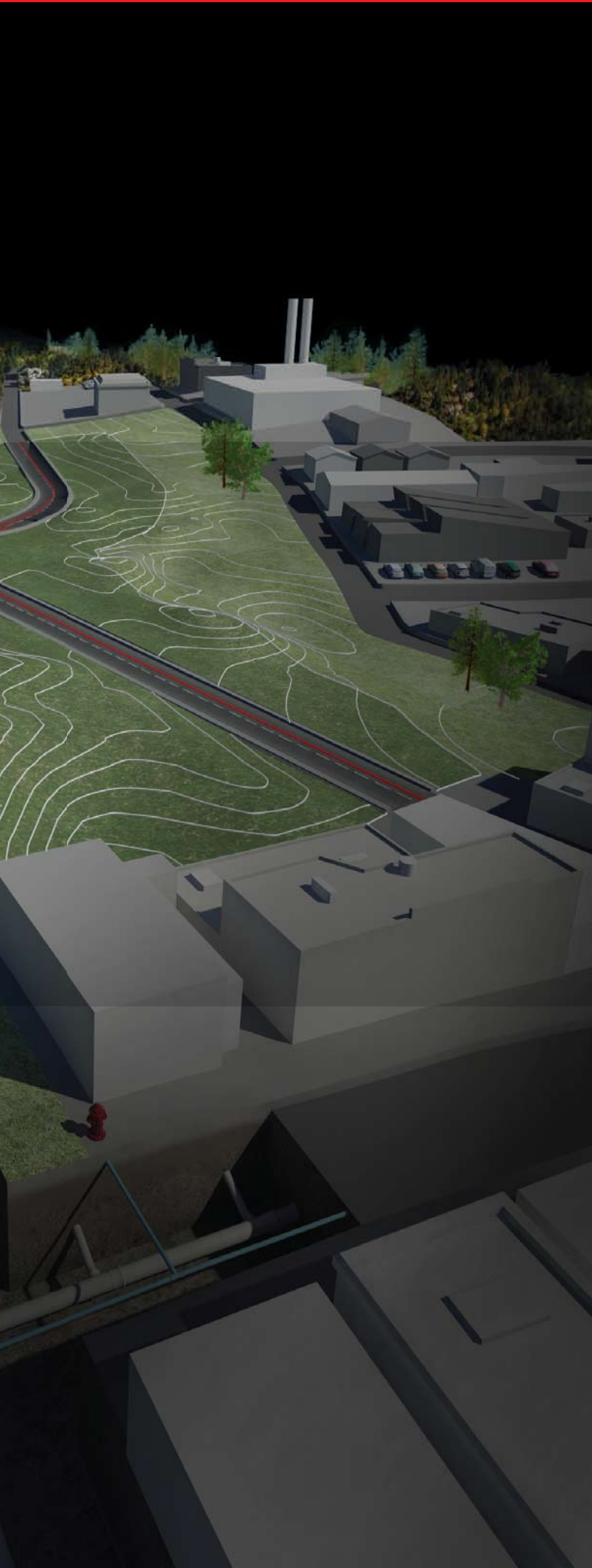
Geen budgettaire risico's

Vermijd de kans op onverwachte support kosten, die die ten laste van uw exploitatie komen of u niet in de gelegenheid stelt essentiële taken of projecten uit te voeren. Zelfs een uur productieverlies kan kostbaar zijn voor uw organisatie. Met NedGraphics Subscription Gold Support, krijgt u de assistentie op het moment dat u dit verlangt.

Software Support

- AutoCAD
- AutoCAD Civil 3D
- AutoCAD Map 3D
- AutoCAD Raster Design
- Autodesk MapGuide
- Autodesk MapGuide Enterprise
- Autodesk MapGuide Studio





Kies Subscription Gold Support indien de volgende aspecten voor u van toepassing zijn:

- Verlies van productiviteit tast uw concurrentiepositie aan.
- U wilt directe toegang tot technische Autodesk Expertise met een gegarandeerde responstijd.
- U wilt uw projecten onder hoge tijdsdruk beheersen en u wilt kunnen vertrouwen op een hoog niveau van technische Autodesk Expertise.
- U wilt uw helpdesk centraliseren en beter beheersen.
- U wilt het kennisniveau van Autodesk software van uw medewerkers up to date houden.
- Uw support wordt momenteel geleverd door een of meer (ver)gevorderde Autodesk tekenaar(s) / constructeur(s), die veel productiever en rendabeler zijn bij betaalde projecten.

Met Subscription Gold Support bieden wij u de volgende voordelen:

- Telefonische support van maandag tot en met vrijdag tijdens kantooruren (8:30-17:00).
- Toegang tot onze gespecialiseerde en door Autodesk gecertificeerde applicatie consultants voor directe support op uw Autodesk software.
- Minimaal een, Maximaal vier "Named Users" per bedrijf per contract.
- Inclusief minimaal één Update Training per Autodesk product per Named User.
- Web Support met online registratie van al uw support vragen.
- Doelstelling van twee uur response tijd.
- Support in de Nederlandse taal.





NedInfra

**NedGraphics
Civil 3D en Map
Werkmethodiek**

NedInfra – Praktische lokale civiele oplossingen voor AutoCAD Civil 3D en AutoCAD Map

Oprachtgevers en opdrachtnemers binnen de civiele sector hebben in het dagelijkse werkproces te maken met werkmethodeken, lokale standaarden en wet- en regelgeving. Hierdoor is het van groot belang dat er op een gestructureerde manier (samen) wordt gewerkt, waarbij het digitaal ontwerpen, registreren en beheren van informatie noodzakelijk is. In de afgelopen 30 jaar heeft NedGraphics veel kennis en kunde opgedaan bij de opdrachtgevers en opdrachtnemers door intensieve samenwerking met haar vele klanten binnen de gemeentelijke, provinciale en rijksoverheden en ingenieursbureaus. NedGraphics weet daardoor als geen andere Autodesk partner wat de opdrachtgevers van de opdrachtnemers verwachten. Hierdoor zijn veel praktische en hoogwaardige applicaties ontwikkeld als aanvulling op de Autodesk software.

Gebruikers van de diverse NedInfra oplossingen zijn o.a.: Rijkswaterstaat, ARCADIS, DHV, Grontmij, Oranjewoud, Technum, vele gemeenten en provincies.

AutoCAD Civil 3D en AutoCAD Map bieden vele mogelijkheden, zowel 3D als 2D. Essentie is om de voordelen van een 3D model ten volle te benutten, en 2D te gebruiken waar een 3D model niet relevant is. Productiviteit moet voorop staan. Hiervoor is een goede en uitgebalanceerde werkomgeving essentieel.

NedInfra Suite biedt oplossingen voor verschillende civiele activiteiten:

- Tekenen
- Ontwerpen
- Controleren en Visualiseren
- Hoeveelheden bepalen
- Reconstrueren

De NedInfra oplossingen zijn ontwikkeld op basis van praktijkervaringen. Diverse mogelijkheden zijn uitgetest en gebruikt, en daaruit is een visie ontstaan hoe in de praktijk goed met AutoCAD Civil 3D en AutoCAD Map gewerkt kan worden. De NedInfra oplossingen zijn toepasbaar binnen veel verschillende civieltechnische vakdisciplines, zoals:

- Wegenbouw (grootschalig en binnenstedelijk)
- Bestratingwerken
- Grond- en rioleringswerken
- Groenwerken
- Kust- en oeverwerken
- Baggerwerken
- Afvalverwerking
- Kabelwerken
- Sloopwerken
- Asfaltreparatie

De NedInfra oplossingen bestaan uit de volgende civieltechnische producten:

- NedInfra Tekenen
- NedInfra Stijlenset
- NedInfra Subassemblies
- NedInfra Ontwerp
- NedInfra Zicht
- Dynamite VSP
- AutoTURN
- ParkCAD

NedInfra voor AutoCAD Civil 3D en AutoCAD Map

Het nut van goede civieltechnische lokale oplossingen is duidelijk: de directe beschikbaarheid van eenduidig opgebouwde civieltechnische elementen om tekeningen en ontwerpen te maken en uit te werken is een groot voordeel ten opzichte van het eerst zelf moeten aanmaken en ontwikkelen van deze componenten. De oplossingen van de NedInfra Suite werken drempelverlagend en snelheidsverhogend.

Met Subscription DeModus, Subscription NXTdim en Subscription NedInfra bieden wij u de voordelen van Subscription Gold Support inclusief het gebruiksrecht van Demodus, NXTdim of NedInfra.

Voor aanvullende informatie over Subscription Programma's kijk op www.cadac.com of neem contact op met uw accountmanager.

NedGraphics infodesk
+31 (0) 347 32 96 00.

